

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed az 1.2. pontban jelzett szolgáltatók által nyújtott elektronikus és nem elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a szolgáltatók a [www.sorslevelek.hu](http://www.sorslevelek.hu), [www.sorskonyvek.hu](http://www.sorskonyvek.hu), [www.sorsfilmek.hu](http://www.sorsfilmek.hu), és az ezen címekhez kapcsolódó valamennyi aldomainen üzemeltetett webshopunkon keresztül, valamint a megrendelővel létrejött személyes kapcsolat útján nyújtanak, függetlenül attól, hogy a szolgáltatók által bonyolított kereskedelmi tevékenység, szolgáltatásnyújtás Magyarország határain átnyúlik-e vagy sem. A jelen ÁSZF a megrendelő által leadatott rendelések, a megrendelő által igénybevehető szolgáltatások, valamint a webshop használatának vonatkozásában állapítja meg a felek jogait és kötelezettségeit.

### 1. A szolgáltatók adatai

1.1. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó kereskedelmi és szolgáltatás nyújtásra irányuló tevékenységet Lukács Zoltán Gábor egyéni vállalkozó és Lukács Anna Melinda egyéni vállalkozó valósítják meg. Termék rendelése vagy szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatók és a megrendelő között a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint szerződés jön létre.

1.2. A szolgáltatók főbb adatai:

Lukács Zoltán Gábor egyéni vállalkozó:

- a. székhely: 1036 Budapest, Kolosy tér 1/B 4/1
- b. nyilvántartási szám: 39562926
- c. adószám: 77038625-1-41
- d. telefonszám: +36 70 598 0751
- e. e-mail: zoltan@sorslevelek.hu

Lukács Anna Melinda egyéni vállalkozó:

- a. székhely: 8000 Székesfehérvár, Rác u. 1. 8/30.
- b. nyilvántartási szám: 51721790
- c. adószám: 68420893-1-27
- d. telefonszám: +36 30 970 1611
- e. e-mail: info@sorslevelek.hu

1.3. Értelmező rendelkezések:

- a. fogyasztónak minősülő megrendelő: az természetes személy megrendelő, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy,
- b. termék: a szolgáltató által értékesített ingó dolog,

## **2. Hozzáférés a szolgáltatók által üzemeltetett webshophoz**

- 2.1. A webshophoz használatához – a [www.sorsfilmek.hu](http://www.sorsfilmek.hu) oldalt kivéve – regisztráció nem szükséges.
- 2.2. A [www.sorsfilmek.hu](http://www.sorsfilmek.hu) oldalon nyújtott szolgáltatáshoz a megrendelő regisztráció útján férhet hozzá. A regisztráció során a megrendelő megadja nevét, számlázási címét és nevét, valamint e-mail címét.
- 2.3. Az adatok bevitelét követően a szolgáltatók rendszere generál a megrendelő [www.sorsfilmek.hu](http://www.sorsfilmek.hu) oldalon létrehozott felhasználói fiókjához – amelynek felhasználó neve a megrendelő által megadott e-mail cím – jelszót, amelyet az adatok bevitelét követő 24 órán belül küld meg a megrendelő részére az általa megadott e-mail címre.
- 2.4. Amennyiben a megrendelő 24 órán belül nem kap e-mailt a felhasználói adatairól, úgy e problémát jogosult az 1.2. pontban megjelölt telefonszámokon vagy e-mail címeken, bármely szolgáltatónál jelezni. A szolgáltatók törekszenek arra, hogy a bejelentést követő 72 órán belül a megrendelő a [www.sorsfilmek.hu](http://www.sorsfilmek.hu) oldalhoz kapcsolódó felhasználói fiókkal rendelkezzen.
- 2.5. A megrendelő fokozottan köteles ügyelni arra, hogy regisztrációkor adatait pontosan adja meg. A regisztráció véglegesítése előtt a megrendelő a megadott adatokat ellenőrizheti, és amennyiben szükséges, azokat módosíthatja. A pontatlan adatok beviteléből származó, a megrendelőt hátrányosan érintő jogi, gazdasági vagy egyéb jellegű következményekért a szolgáltatók semmilyen felelősséget nem vállalnak. A szolgáltató, amennyiben a megrendelő az adatok pontatlanságát jelzi felé, együttműködik a megrendelővel annak érdekében, hogy a szolgáltatók adatbázisai pontos és naprakész adatokat tartsanak.
- 2.6. Amennyiben a felhasználói fiókkal rendelkező megrendelő adataiban változás következik be, úgy azt a megrendelő haladéktalanul köteles, legkésőbb új leadott rendelésnél, szolgáltatás igénybevételére irányuló új kérelemnél a szolgáltatók részére a [www.sosfilmek.hu](http://www.sosfilmek.hu) oldalon rendelkezésre álló felületen bejelenteni. A szolgáltató e bejelentés alapján aktualizálja megrendelői adatbázisát. A bejelentés elmaradása esetén a szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a megrendelőt hátrányosan érő jogi, gazdasági vagy egyéb jellegű következményekért.
- 2.7. A felhasználói fiók létrejötte önmagában termékértékesítési vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést nem hoz létre a felek között.
- 2.8. A megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a szolgáltatók által üzemeltetett webshopot biztonságosan, a kellő körültekintés tanúsításával használja. A megrendelőt a webshop nem megfelelő használatából eredő hátrányos jogi, gazdasági vagy egyéb jellegű következményekért a szolgáltatók nem vállalnak felelősséget.

- 2.9. A szolgáltatók a webshopon keresztül megrendelhető termékek, igényelhető szolgáltatásokra vonatkozó információkat, így különösen a termék, szolgáltatás leírását, nettó és bruttó árát közzéteszi. Olyan termékek esetén, amelyeknél a megrendelő kiszállítást igényelhet, a webshopban feltüntetett nettó és bruttó árak a szállítási díjat nem tartalmazzák. A szállítási díj a megrendelő űrlapon kerül jól láthatóan feltüntetésre a megrendelés leadását megelőzően.
- 2.10. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel, szolgáltatásoknál és azok árainál, a szolgáltatók fenntartják a jogot a korrekcióra. A hiba felismerése, korrekciója után a megrendelőt a szolgáltatók haladéktanul tájékoztatják a helyes adatokról. Ebben az esetben a megrendelő jogosult megrendelését megerősíteni vagy választása szerint a megrendelést, szolgáltatás nyújtására irányuló kérelmét következmények nélkül visszavonhatja.
- 2.11. Amennyiben a szolgáltatók a termékekre, szolgáltatásokra akciós vagy kedvezményes vásárlási lehetőséget hirdetnek meg, úgy az akció, kedvezmény feltételeit, határidejét a szolgáltatók a vásárlást megelőzően minden esetben egyértelműen külön jelzik.

### **3. A szolgáltatók által forgalmazott termékek megrendelése, a sorsfilmek.hu oldalon közzétett tartalmak megvásárlása**

- 3.1. A megrendelő a szolgáltatók által forgalmazott termékekre a webshop megfelelő felületén adhatja le a rendelést. A rendelés során a megrendelőnek meg kell adnia, hogy mely terméket és milyen mennyiségben kívánja megrendelni. A rendelés leadása során a megrendelő a nevét, szállítási címét, e-mail címét, számlázási nevét és címét telefonszámát köteles megadni. A rendelés véglegesítése előtt a megrendelő a rendelés adatait ellenőrizheti, azokban – amennyiben szükségesnek tartja – változásokat eszközölhet.
- 3.2. A megrendelő a sorsfilmek.hu oldalon közzétett tartalmakat (ismeretterjesztő filmek, sorslevelekhez, spiritualitáshoz kapcsolódó beszélgetések stb.) felhasználói fiókjába belépve vásárolhatja meg. Amennyiben a megrendelő előzetesen felhasználói fiókot nem hozott létre, úgy a vásárlással egyidejűleg köteles a 2.2. pontban foglalt adattartalommal felhasználói fiókot létrehozni.
- 3.3. A sorsfilmek.hu oldalon megvásárolt tartalomhoz a megrendelő a tartalom ellenértékének megfizetését követően, felhasználói fiókjába belépve bármikor hozzáférhet, a tartalmat felhasználói fiókjából megtekintheti. A megrendelő a tartalom letöltésére, tovább értékesítésére, bármilyen módon történő felhasználására, hasznosítására nem jogosult.
- 3.4. A sorsfilmek.hu oldal esetleges megszűnése esetére a szolgáltatók a megszűnést megelőzően írásban kötelesek tájékoztatni a megrendelőt arról, hogy a megvásárolt tartalomhoz a megrendelő az oldal megszűnését követően miként férhet hozzá. A megrendelő abban az esetben, ha a megvásárolt tartalomhoz nem fér hozzá, bármikor jogosult a szolgáltatókkal e-mailben és telefonon felvenni a kapcsolatot a felmerült probléma orvoslása érdekében.

- 3.5. A megrendelő megrendelését a megrendelés feldolgozásáig bármikor jogosult írásban (a webshop felületén vagy e-mailen útján) visszavonni.
- 3.6. A megrendelés leadását követően a szolgáltatók e-mailben tájékoztatják a megrendelőt a megrendelés befogadásáról és a megrendelés számáról, valamint a megrendelés leadásának pontos időpontjáról, a megrendelt termékekről, tartalmakról és azok mennyiségéről, a szállítási díjról, valamint a megrendelő megrendelésben foglalt adatairól, azaz visszaigazolják a rendelést. A szolgáltatók törekszenek arra, hogy a megrendelés 48 órán belül visszaigazolásra kerüljön. A megrendelő e-mailben és telefonon a leadott rendelései, nyitott számlái felől bármikor jogosult a szolgáltatóktól felvilágosítást kérni.
- 3.7. A megrendelő a visszaigazolás kézhezvételét követő egy napon belül e-mailben módosíthatja rendelését, ha a visszaigazolásban észleli, hogy téves adatokat, rendelést adott meg.
- 3.8. Amennyiben a szolgáltató a megrendelt termékeket, megvásárolt tartalmakat nem tudja a leadott rendelésnek megfelelően szolgáltatni, erről a megrendelőt a visszaigazoló e-mailen keresztül értesíti.
- 3.9. Amennyiben a megrendelés részben sem teljesíthető, úgy ezen tájékoztatás megküldése útján a megrendelés a szolgáltatók által egyúttal lemondásra kerül, ez esetben a felek között termékértékesítési, szolgáltatási szerződés nem jön létre, a megrendelő által esetlegesen már teljesített ellenérték 60 napon belüli visszatérítése felől a szolgáltatók intézkednek.
- 3.10. Amennyiben a megrendelés részben teljesíthető, úgy a szolgáltatók megjelölik, hogy a megrendelést milyen eltérő feltételekkel, értékekkel tudják teljesíteni (hiányosan teljesíthető megrendelés). A megrendelő e-mailben nyilatkozhat akként, hogy a szolgáltató tájékoztatása szerinti feltételekkel, értékekkel kéri a megrendelés teljesítését. Ha a megrendelő az e-mailben tájékoztató megküldését követő 3 napon belül a tájékoztatásra érdemben nem reagál, úgy kell tekinteni, hogy megrendelését visszavonja, és ez esetben a felek között szerződés nem jön létre. Amennyiben a megrendelő elfogadja a hiányosan teljesíthető megrendelését, úgy a szolgáltatók intézkednek afelől, hogy az esetlegesen már teljesített ellenérték és a hiányosan teljesíthető megrendelés ellenértékének különbözetét a megrendelő részére az elfogadás közlését követő 14 napon belül visszatérítsék. Ha a megrendelő a megrendelést visszavonta, úgy a szolgáltatók intézkednek a megrendelés esetlegesen már teljesített ellenértékének a visszavonás közlésétől számított 14 napon belüli visszatérítése felől.
- 3.11. Amennyiben a szolgáltatók a megrendelést hiányosan tudják teljesíteni, úgy a felek között a szerződés abban az esetben jön létre, ha a megrendelő a 3.10. pontban foglaltak szerint elfogadja a megrendeléstől eltérő feltételekkel, értékekkel történő teljesítést.
- 3.12. A szolgáltatók kifejezetten felhívják a megrendelő figyelmét, hogy amennyiben a szolgáltató a webshopen, illetve a [sofilmek.hu](http://sofilmek.hu) oldalon a megrendelés véglegesítésekor a „Megrendelem” gombra vagy az ezzel azonos értelmű gombra

kattint, úgy a megrendelő és a szolgáltatók között fizetési kötelezettséget keletkeztető szerződés jön létre.

#### **4. A termékek rendelése esetén a termékek átvételének módja**

4.1. Termékek rendelése esetén a megrendelő a megrendelés leadásakor az alábbi átvételi módok közül választhat:

- a. személyes átvétel: a megrendelő személyes átvétel választása esetén a megrendelésben megadott e-mail címére kap értesítést a csomag összeállításáról. Az összeállított csomagot a megrendelő a 1036 Budapest, Kolosy tér 1/B4/1. szám alatt veheti át a csomag elkészültéről szóló értesítés kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül. Az átvétel pontos időpontját a megrendelőnek egyeztetnie kell a szolgáltatókkal az 1.2. pontban megadott elérhetőségeken. Amennyiben a csomag elkészültéről szóló értesítés kézhezvételétől számított 10 napon belül a megrendelő a terméket nem veszi át, úgy a szerződés a megrendelőnek felróható okból meghiúsul, ebben az esetben a szolgáltatóknak a terméket nem kell átadni a megrendelő részére.
- b. futárszolgálat: futárszolgálat által történő kézbesítési mód esetén a megrendelt termékeket a FoxPost Zrt. (székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9., cégjegyzékszám: 10-10-020309) szolgáltatásán keresztül kézbesítjük a megrendelőnek a megrendelés során megadott szállítási címre, amennyiben a megrendelő házhozszállítást választott. A megrendelő a megrendelés leadásakor csomagautomatás átvételt is választhat. A megrendelt termék várható szállítási idejéről, a szállítás költségéről a szolgáltatók a megrendelés leadásakor a webshop felületén nyújtanak tájékoztatást a megrendelő részére.

4.2. Futárszolgálat általi kiszállítási mód esetén Magyarország területén a csomag kézbesítésére jellemzően a rendelés visszaigazolását követő 5 munkanapon belül kerül sor, azonban ezen időtartam változhat. A megrendelő a futárszolgáltatótól minden esetben e-mailben értesítést kap a kézbesítés pontos időpontjáról. A megrendelőnek lehetősége van arra, hogy a futárszolgálattal a kézbesítést illetően egyeztessen.

4.3. Futárszolgálat általi kiszállítási mód esetén három egymást követő sikertelen kézbesítés kísérlet esetén a megrendelt terméket a futárszolgálat visszaküldi a szolgáltatók részére. Ebben az esetben a szolgáltatók a megrendelővel e-mailben felveszik a kapcsolatot a megrendelővel annak érdekében, hogy a megrendelt termék a megrendelő részére átadásra kerüljön. Amennyiben a megrendelőt a szolgáltatók nem tudják elérni vagy a megrendelő az utólag egyeztetett módon sem veszi át a megrendelt terméket, úgy a szerződés a megrendelőnek felróható okból meghiúsul, ebben az esetben a szolgáltatók nem kötelesek a megrendelt terméket átadni a megrendelő részére.

#### **5. Sorslevél-felolvasás, valamint a sorslevél-felolvasáshoz kapcsolódó további szertartások megrendelése**

5.1. A megrendelő a szolgáltatók által nyújtott sorslevél-felolvasásra a webshop felületén regisztrálhat. A regisztráció során a megrendelő nevét, e-mail címét, születési idejét, állampolgárságát, számlázási nevét és címét és telefonszámát adja meg, valamint

kiválaszthatja a felolvasás helyszínét (Budapest, Székesfehérvár, Pozsony (Szlovákia), illetőleg kérheti azt is, hogy a felolvasás online történjen. Választása szerint a megrendelő nemének megfelelő hüvelykujj-lenyomatát is feltöltheti a rendszerbe, de dönthet úgy is, hogy a hüvelykujj-lenyomat felvételére időpontot egyeztet a szolgáltatóval. Nők esetében a bal hüvelykujj lenyomata, férfiak esetében a jobb hüvelykujj lenyomata szükséges a sorslevelek beazonosításához.

- 5.2. A megrendelő olyan rendezvényen is regisztrálhat a felolvasásra, ahol a szolgáltatók élően jelen vannak, illetve regisztrációra a szolgáltatók 1036 Budapest, Kolosy tér 1/B4/1. szám alatt található irodájában is van mód. Ekkor a megrendelő papíralapú regisztrációs lapot tölt ki, amelyen megadja nevét, e-mail címét, születési idejét, állampolgárságát, számlázási nevét és címét és telefonszámát, nemének megfelelő hüvelyk-ujjlenyomatát, valamint kiválaszthatja a felolvasás helyszínét (Budapest, Székesfehérvár, Pozsony (Szlovákia)), illetőleg kérheti azt is, hogy a felolvasás online történjen.
- 5.3. A szolgáltatók törekednek arra, hogy a regisztrációt e-mail útján 48 órán belül visszaigazolják.
- 5.4. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a felolvasás számát, a regisztráció pontos időpontját, a megrendelő adatait továbbá ebben az e-mailben a megrendelő a felolvasás menetéről tájékoztatást kap. Amennyiben a megrendelő online regisztrált, és nemének megfelelő hüvelykujj-lenyomatát nem töltötte fel online, úgy az 1.2. pontban rögzített elérhetőségeken kérelmezheti, hogy előre egyeztetett időpontban ujjlenyomatát a szolgáltatók 1036 Budapest, Kolosy tér 1/B 4/1 szám alatt található irodájában vagy más, a szolgáltatókhoz köthető helyszínen, a szolgáltatók közreműködésével rögzítsék.
- 5.5. Online regisztráció esetén, ha megrendelő nemének megfelelő hüvelykujj-lenyomatát nem töltötte fel, és annak szolgáltató segítségével történő rögzítését a regisztráció visszaigazolásától számított 10 munkanapon belül nem kérelmezi (vagy azt kérelmezte, de a rögzítésen nem jelent meg), úgy a szerződés a megrendelőnek felróható okból meghiúsul, ebben az esetben a szolgáltatók nem kötelesek a megrendelt szolgáltatást nyújtani.
- 5.6. A visszaigazolás megküldését követően a szolgáltatók telefonon és e-mail útján felveszik a kapcsolatot a megrendelővel időpont egyeztetés céljából. A megrendelők ügyviteli rendszerükben rögzítik a felolvasás egyeztetett időpontját.
- 5.7. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése során a szolgáltatók a megrendelő felé jelzik, hogy nem található olyan sorslevél, amely a megrendelőhöz illik, számára hasznos útmutatás tartalmaz, úgy a szerződés a szolgáltatóknak felróható okból meghiúsul.
- 5.8. A megrendelő a regisztrációkor jogosult megadni, hogy a megfelelő sorslevél megkereséséhez a szolgáltatók a nemének megfelelő hüvelykujj-lenyomatán, valamint állampolgárságán túl megrendelő születési idejét, keresztnévét felhasználhatja-e. A keresztnév és a születési idő felhasználása jelentősen csökkenti azt az időtartamot, amely szükséges a megrendelőhöz illő sorslevelek megtalálásához (jellemzően 3-4 napra), míg annak elhagyásával a sorslevelek felkutatása heteket, hónapokat vehet igénybe.

5.9. A sorslevél-felolvasáshoz kapcsolódóan többféle szertartás is opcionálisan megrendelhető, ezek az alábbiak:

- a. yantra-pooja szertartás (személyre szabott, általában 108 napos imasorozat, amely végén a megrendelő egy réztáblát kap, amire a konkrét szertartás típusát vezetik fel),
- b. tűzszertartás (egyszeri ima a megrendelő által meghatározott cél érdekében, online Skype-os élő közvetítéssel, amelyről az elkészült felvételt a megrendelő a Skype rendszeréből letöltheti)
- c. aathma shanti szertartás (rituális temetési szertartás, amelyről a megrendelő videófelvételt kap).

Ezen szertartások megrendelése opcionális, mind személyesen, mind online megrendelhetőek. A megrendeléshez a megrendelő nevét, e-mail címét, számlázási nevét és címét, valamint telefonszámát kell megadnia. Az aathma shanti szertartáshoz a megrendelőnek saját adatain túlmenően elhunyt szerette keresztnévét, születési és halálozási idejét szükséges megadnia. A szolgáltatók törekednek arra, hogy a megrendelést 48 órán belül e-mailen visszaigazolják. A visszaigazolás tartalmazza a szertartások pontos menetéhez kapcsolódó tudnivalókat.

5.10. A sorslevél-felolvasások, valamint egyes megrendelt szertartások során a Skype rendszerén keresztül a felolvasás, valamint a szertartás rögzítésre kerül, ezen videó anyagot a megrendelő a Skype-hívástól számított harminc napon belül jogosult letölteni a Skype rendszeréből. Ezt követően a felvétel elérhetetlenné válik.

5.11. A szolgáltatók kifejezetten felhívják a megrendelő figyelmét, hogy amennyiben a szolgáltató a webshopon a regisztráció véglegesítésekor a „Jelentkezem”, „Megrendelem” gombra vagy az ezzel azonos értelmű gombra kattint, vagy személyes regisztráció esetén regisztrációs lapot tölt ki, ír alá és ad le a szolgáltatóknak, úgy a megrendelő és a szolgáltatók között fizetési kötelezettséget keletkeztető szerződés jön létre.

## **6. A szolgáltatók által szervezett rendezvényeken való részvétel**

6.1. A megrendelő a szolgáltatók szervezett rendezvényekre (továbbiakban: rendezvény) a webshop felületén vagy az adott rendezvény Facebook-eseményén elhelyezett linken keresztül regisztrálhat. A regisztráció során a megrendelő nevét, e-mail címét, számlázási címét és telefonszámát adja meg. Olyan rendezvények esetén, ahol a szolgáltatók kapcsolt szolgáltatás keretében étkezési lehetőséget is biztosítanak, a megrendelő a regisztrációkor feltüntetheti, hogy kér-e étkezést, amennyiben igen, úgy megadhatja esetlegesen fennálló ételallergiáit, speciális étrendre vonatkozó igényét. A megrendelő saját felelőssége, hogy ételallergiáit, speciális étrendre vonatkozó igényét feltüntesse, ennek elmaradása esetén a megrendelőt ért egészségkárosodásért, károkért semmilyen felelősséget nem vállalunk!

6.2. Amennyiben a megrendelő étkezés biztosítását kéri, azonban a szolgáltatók felé nem közli az esetlegesen fennálló ételallergiáit, illetve speciális étrendre vonatkozó igényét, úgy a megrendelőt ebből eredően ért károkért, egészségkárosodásért a szolgáltatók

semmilyen felelősséget nem vállalnak, kárfelelősségüket ebben az esetben a jelen ÁSZF-el kizárják.

- 6.3. A szolgáltatók törekednek arra, hogy a regisztrációt e-mail útján 48 órán belül visszaigazolják.
- 6.4. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a regisztráció számát, a regisztráció pontos idejét, a rendezvény idejét és helyszínét, a megrendelő adatait, a rendezvénnyel kapcsolatos főbb tudnivalókat (programok, előadók, stb).
- 6.5. A rendezvényeken a megrendelő köteles tartózkodni bármilyen kép- és hanganyag rögzítéséről. E rendelkezés megszegése a megrendelő rendezvényről történő kizárását vonhatja maga után. A szolgáltatók, illetve a rendezvény helyszínén a szolgáltatók megbízásából eljáró személyek jogosultak a megrendelőt a jogosulatlanul készített kép- és hangfelvétel törlése felszólítani. A rendezvényen kizárólag a szolgáltatók által megbízott fotósok, videósok, hangrögzítést végző személyek készíthetnek kép- és hangfelvételt.
- 6.6. A megrendelő a rendezvényen köteles kulturált öltözékben, az alapvető higiénés és tisztasági szabályok megtartásával megjelenni. Ennek elmulasztása esetén a rendezvényre való belépés joga a megrendelőtől megtagadható.
- 6.7. A megrendelő köteles a rendezvényen az alapvető magatartási szabályokat betartani, köteles tartózkodni bárminemű közösséggellenes, megbotránkoztató, erőszakos magatartástól tartózkodni. E rendelkezés megszegése esetén a megrendelőtől a belépés joga megtagadható, illetőleg a rendezvényen való részvételből kizárható.
- 6.8. A megrendelő a rendezvény során köteles együttműködni a rendezvény lebonyolítását biztosító személyekkel. E rendelkezés megszegése esetén a megrendelőtől a belépés joga megtagadható, illetőleg a rendezvényen való részvételből kizárható.
- 6.9. Amennyiben a megrendelő a 6.5. – 6.8. pont rendelkezéseit megszegi, úgy a szerződés a megrendelő felróható magatartása miatt meghiúsul.
- 6.10. A regisztráció visszaigazolásáig a megrendelő regisztrációját bármikor jogosult visszavonni. Amennyiben a regisztráció visszaigazolására 48 órán belül nem kerül sor, úgy a megrendelő mentesül ajánlati kötöttsége alól.
- 6.11. A szolgáltatók a műsor- és programváltozás, a rendezvény időpontjának és helyszínének megváltoztatásának jogát fenntartják maguknak. A változásról – amennyiben a változás a szolgáltatók számára előrelátható – a szolgáltatók a rendezvény eredetileg meghirdetett időpontját megelőző 72 óráig e-mailben tájékoztatást küldenek a megrendelő részére. A szolgáltatók egyúttal gondoskodnak arról, hogy a tájékoztatás a rendezvényhez köthető felületeken (honlap, Facebook esemény stb.) is közlésre kerüljön. Amennyiben a változás a szolgáltatók számára nem volt előrelátható, úgy a szolgáltatók törekednek arra, hogy a változásról a megrendelő rövid úton (e-mail, telefon) tájékoztatást kapjon, valamint minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy a változással kapcsolatos tájékoztatás a rendezvényhez köthető felületeken (honlap, Facebook esemény stb.) is közlésre kerüljön.



- 6.12. A szolgáltatók kifejezetten felhívják a megrendelő figyelmét, hogy amennyiben a szolgáltató a webshopon vagy a Facebook eseményben elhelyezett linken a regisztráció véglegesítésekor a „Jelentkezem” gombra vagy az ezzel azonos értelmű gombra kattint, úgy a megrendelő és a szolgáltatók között fizetési kötelezettséget keletkeztető szerződés jön létre.

## **7. A termékek, szolgáltatások ellenértékének teljesítése**

- 7.1. Termékrendelés esetén a megrendelő a megrendelt termék ellenértékét egyösszegben teljesítheti készpénzes fizetéssel, banki átutalással, valamint bankkártyás fizetéssel. A sorsfilmek.hu oldalon közzétett tartalmak megvásárlása esetén kizárólag online bankkártyás vagy átutalásos fizetés lehetséges. A megrendelő termék megrendelésekor a megrendelés leadásakor választhatja ki a kívánt fizetési módot. Az egyes fizetési módok termékrendelés esetén az alábbiak szerint vehetők igénybe:
- a. a megrendelt termék ellenértékét a megrendelő személyes átvétel esetén vagy házhozszállítás esetén a futárnál történő utánvétes rendelés átvételekor teljesítheti készpénzzel,
  - b. a megrendelő a megrendelt termék ellenértékét online megrendelés leadásakor, személyes átvételkor vagy házhozszállítás esetén a futárnál történő utánvétes rendelés átvételekor teljesítheti bankkártyás fizetéssel. Online rendelés esetén, ha a megrendelő a bankkártyás fizetést választja, a megrendelés leadását követően a webshop egyből átirányítja a megrendelőt az alkalmazott bankkártyás fizetési felületre, és a rendszer az egyösszegű fizetést követően fogadja be a megrendelést,
  - c. a megrendelő online megrendelés leadásakor választhatja a banki átutalással történő fizetési módot is. Ez esetben a fizetési határidő a visszaigazolás kézhezvételét követő 8 nap. Ebben az esetben a visszaigazoló e-mailhez a szolgáltatók díjbekérő számlát küldenek, amely tartalmazza a fizetendő összeget, és azt a bankszámlát, amelyre az átutalást teljesíteni kell. Banki átutalás esetén a szolgáltatók a termék ellenértékének a díjbekérőn feltüntetett bankszámlán történő jóváírását követően adják át a megrendelt terméket a futárszolgálat részére, ekként a szállítási idő hosszabbodhat. Amennyiben a megrendelő fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy a szerződés megghiúsul, és ebben az esetben a szolgáltatók nem kötelesek a megrendelt terméket a megrendelő részére átadni.
- 7.2. Utánvétes megrendelés vagy a megrendelés személyes átvétele esetén amennyiben a megrendelő fizetési kötelezettségének sem készpénzzel, sem bankkártyás fizetési móddal nem tud eleget tenni, a szolgáltatók, illetve a nevükben eljáró személyek a termék átadását jogosultak és kötelesek megtagadni. Ez esetben a megrendelő az 1.2. pontban meghatározott elérhetőségeken 10 munkanapon belül egyeztethet a termékek átvételéről és ellenértékének megfizetéséről a szolgáltatókkal. Amennyiben a megrendelő e határidőt elmulasztja vagy az egyeztetett átvétel és teljesítés a megrendelő hibájából ismételten megghiúsul, úgy a szerződés a megrendelőnek felróható okból megghiúsul, ebben az esetben a szolgáltatók nem kötelesek a megrendelt terméket átadni a megrendelő részére.

- 7.3. Sorslevél-felolvasásra történő regisztráció esetén amennyiben a regisztráció személyesen történik, a megrendelő a regisztrációkor köteles készpénzben vagy bankkártyás fizetés útján egyösszegben megfizetni a regisztrációs díjat. Online regisztráció esetén a regisztráció beküldését követően a webshop egyből átirányítja a megrendelőt az alkalmazott bankkártyás fizetési felületre, és a rendszer a regisztrációs díj egyösszegű megfizetését követően fogadja be a regisztrációt. A sorslevél felolvasás fennmaradó díját a megrendelő személyes felolvasás esetén választása szerint a felolvasás napján készpénzzel vagy bankkártyás fizetés útján egyösszegben, vagy a felolvasás napját megelőző napig banki átutalással egyösszegben teljesítheti. Online felolvasás esetén a megrendelő a felolvasás fennmaradó díját bankkártyás fizetés vagy banki átutalás útján a felolvasás napját megelőző napig egyösszegben teljesítheti. Amennyiben a megrendelő a felolvasás fennmaradó díját a jelen pontban foglaltak szerint nem teljesíti, úgy a szolgáltatók a szolgáltatás nyújtását megtagadhatják, és ebben az esetben a szerződés a megrendelőnek felróható okból meghiúsul, a szolgáltatók nem kötelesek részére a szolgáltatást nyújtani. A sorslevél-felolvasáshoz kapcsolódó szertartások megrendelése esetén a megrendelő személyes megrendelés esetén a szertartás ellenértékét egyösszegben köteles megrendeléskor megfizetni készpénzben vagy bankkártyás fizetés útján. Online megrendelés esetén a megrendelés beküldését követően a webshop egyből átirányítja a megrendelőt az alkalmazott bankkártyás fizetési felületre, és a rendszer az egyösszegű fizetést követően fogadja be a megrendelést.
- 7.4. A szolgáltatók által szervezett rendezvények esetén a megrendelő az online regisztráció során a részvételi díjat választása szerint bankkártyás fizetés vagy banki átutalással rendezheti egyösszegben az alábbiak szerint:
- a. bankkártyás fizetés esetén a regisztráció beküldését követően a webshop egyből átirányítja a megrendelőt az alkalmazott bankkártyás fizetési felületre, és a rendszer az egyösszegű fizetést követően fogadja be a regisztrációt,
  - b. banki átutalás választása esetén a szolgáltatók a visszaigazoló e-maillal együtt számlát küldenek, amely tartalmazza a fizetendő összeget, és azt a bankszámlát, amelyre az átutalást teljesíteni kell. Ebben az esetben a részvételi díj összegét a megrendelő köteles legkésőbb a rendezvény időpontját megelőző napig egyösszegben teljesíteni. Amennyiben a részvételi díj eddig az időpontig nem kerül jóváírásra a számlán megjelölt bankszámlaszámon, a szolgáltatók a rendezvényre való belépést megtagadhatják, és ebben az esetben a szerződés a megrendelőnek felróható okból meghiúsul.
- 7.5. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- 7.6. A szolgáltatók az egyes termékek és szolgáltatások megrendelése esetén a visszaigazoló e-mailhez elektronikus formában csatolják a termék és/vagy szolgáltatás ellenértékéről kiállított számlát. Termékek rendelése esetén a megrendelő a számlát átvételkor papíralapon is megkapja.

7.7. A számlát az 1.2. pontban jelzett bármelyik szolgáltató jogosult kiállítani. A megrendelő a számlán szereplő szolgáltató felé köteles teljesíteni.

## **8. Kellékszavatossági igény**

8.1. A szolgáltató az általa értékesített termékekre jótállást nem vállal, kötelező jótállás hatálya alá eső termékeket nem értékesít.

8.2. A megrendelő kellékszavatossági igényét a Ptk.-ban foglalt rendelkezések szerint gyakorolhatja, azaz hibás teljesítés esetén választása szerint:

a. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a szolgáltatóknak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet, vagy

b. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a szolgáltatók a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalták, e kötelezettségüknek a Ptk. 6:159. (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tudnak eleget tenni, vagy ha a megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt.

8.3. A megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a szolgáltatók adtak okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

8.4. Jelentéktelen hiba esetén nincs helye a szerződéstől való elállásnak.

8.5. A megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a szolgáltatókkal közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a megrendelő felelős.

8.6. Fogyasztó megrendelővel létrejött szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

8.7. Amennyiben a megrendelő nem minősül fogyasztónak, úgy a megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Fogyasztónak minősülő megrendelő esetén a megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

8.8. A megrendelő a kellékszavatossági igényét közvetlenül a szolgáltatókkal szemben érvényesítheti.

## **9. Termékszavatossági igény**

- 9.1. A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő megrendelő – választása szerint a 8. pontban megjelölt kellékszavatossági igényt vagy a jelen a 9. pontban megjelölt termékszavatossági igényt érvényesítheti.
- 9.2. A megrendelő fogyasztót nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.
- 9.3. Fogyasztónak eladott termék hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 9.4. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója is.
- 9.5. A gyártó mentesül a kellékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta,
  - a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető, vagy,
  - a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.
- 9.6. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- 9.7. Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.
- 9.8. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
- 9.9. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

## **10. Az elállás és felmondás joga fogyasztónak minősülő megrendelő esetén**

- 10.1. Termék adásvételére vonatkozó szerződés esetén a fogyasztónak minősülő megrendelőt indokolás nélkül elállási jog illeti meg:
- a terméknek,
  - több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

- c. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
  - d. ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától.
- 10.2. A fogyasztónak minősülő megrendelő a 10.1. pontban foglalt elállási jogának gyakorlása esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a szolgáltatóknak vagy a szolgáltatók által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A szolgáltatók a termék visszafuvarozását nem vállalják.
- 10.3. A megrendelő a visszaküldendő terméket a szolgáltatók 1036 Budapest, Kolosy tér 1/B4/1. szám alatti irodájába köteles visszaküldeni vagy személyesen átadni.
- 10.4. A fogyasztónak minősülő megrendelő a termék visszaküldésének közvetlen költségeit köteles viselni, tekintettel arra, hogy e költségek viselését a szolgáltatók nem vállalják.
- 10.5. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a fogyasztónak minősülő megrendelő az elállás jogát a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. Ha szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a fogyasztónak minősülő megrendelő akként nyilatkozott, hogy a szolgáltatók a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt kezdje meg, úgy a megrendelőt a szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésétől számított tizennégy napon belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.
- 10.6. Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdték meg a szolgáltatók a teljesítést, és a megrendelő tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítésének követően felmondási jogát elveszíti, a megrendelő a 10.2. pontban foglalt felmondási jogát nem jogosult gyakorolni.
- 10.7. Ha fogyasztónak minősülő megrendelő a 10.1. pontban vagy a 10.5. pontban foglaltaknak megfelelően eláll a szerződéstől, úgy a szolgáltatók haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatérítik a megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.
- 10.8. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a szolgáltatók mindaddig visszatartják a 10.7. pontban meghatározott összeget, amíg a megrendelő a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 10.9. Amennyiben a fogyasztónak minősülő megrendelő kéri, hogy a szolgáltatás teljesítésére irányuló szerződés teljesítését a szolgáltatók a 10.2. pontban foglalt határidő eltelte előtt kezdjék meg, úgy a 10.2. pontban foglalt felmondási jogának gyakorlása esetén köteles a felmondás szolgáltatókkal való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a szolgáltatók számára megfizetni. A

fogyasztónak minősülő megrendelő által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani.

- 10.10. A fogyasztónak minősülő megrendelő a jelen fejezetben foglalt elállási, felmondási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat, valamint a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja, figyelembevéve a jelen ÁSZF 13. pontjában foglalt rendelkezéseket is.

## **11. Szellemi tulajdonjog**

- 11.1. A jelen ÁSZF alkalmazásában szellemi tulajdonnak minősül különösen, de nem kizárólagosan a védjegyek, védett ismeretek (know-how), szabadalmak, használati minták, domain nevek, cégnevek, kereskedelmi nevek, a kiadványokhoz, közzétett tartalmakhoz kapcsolódó szerzői jog.
- 11.2. Az 1.2. pontban jelzett szolgáltatók közül Lukács Zoltán Gábor egyéni vállalkozó kizárólagos szellemi tulajdonát képezi valamennyi domain név, védjegy, know-how, védett ismeret, kereskedelmi név, amely a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó termékek és szolgáltatások értékesítésével és nyújtásával áll összefüggésben.
- 11.3. A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződések semmilyen esetben nem eredményezik szellemi tulajdon átszállását.

## **12. Az ÁSZF közzététele, módosítása**

- 12.1. A szolgáltatók a mindenkor hatályos ÁSZF-et kötelesek honlapjaikon közzétenni. A szolgáltatók kötelesek gondoskodni arról is, hogy a megrendelő számára az ÁSZF korábban hatályban volt változatai is elérhetők legyenek a honlapokon keresztül. A közzétett ÁSZF, valamint a korábban hatályos ÁSZF szabályzatok a honlapokról egyben le is tölthetők, ezen dokumentumokat a megrendelő jogainak érvényesítésével összefüggésben jogosult az általa használt eszközre letölteni és azon tárolni, e dokumentumokat papíralapú dokumentummá alakíthatja.
- 12.2. Jelen ÁSZF-et a szolgáltatók egyoldalúan jogosultak módosítani.
- 12.3. Az ÁSZF módosításáról és a módosítás hatályba lépéséről a szolgáltatók kötelesek a honlapokon közleményt közzétenni, legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző 30. napig. A közleményben meg kell jelölni, hogy az ÁSZF mely pontjai és milyen tartalommal kerülnek módosításra.

## **13. Írásbeliség**

- 13.1. A felek a jelen ÁSZF-el, illetőleg a megrendelésekkel kapcsolatos nyilatkozataikat írásban, ajánlott vagy tértivevényes levél útján kötelesek megtenni. Jelen ÁSZF alkalmazásában az e-mailes közlés is írásbeli közlésnek minősül, amennyiben a közlés szolgáltatók jelen ÁSZF-ben megjelölt e-mail címére kerül megküldésre.
- 13.2. Ajánlott és tértivevényes levelek esetén a „nem kereste”, „ismeretlen helyre költözött” vagy más, sikertelen kézbesítést jelentő postai jelzés esetén a küldeményt a

feladásától számított ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni. A felek által küldött e-maileket a megküldést követő napon kézbesítettnek kell tekinteni.

#### **14. Jogviták rendezése**

- 14.1. A felek a felmerült jogvitáikat elsődlegesen egyeztetés útján kísérik meg rendezni.
- 14.2. A megrendelésekkel, valamint a szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges panaszaival a megrendelő a +36309701611 telefonszámon fordulhat a szolgáltatók felé, továbbá panaszait, észrevételeit az [info@sorslevelek.hu](mailto:info@sorslevelek.hu) e-mail címen is megteheti, valamint az 1.2. pontban jelzett postacímekre is megküldheti ajánlott vagy tértivevényes levél formájában.
- 14.3. Az esetleges jogviták rendezésére a fogyasztónak minősülő megrendelő az Online Vitarendezési Platformot is igénybe veheti, amely az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.
- 14.4. A fogyasztónak minősülő megrendelő panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testületek illetékességére és eljárására vonatkozó információk az alábbi linken érhetők el: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>. A szolgáltatók székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület (cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., e-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), telefon: +36-1-488-2131, honlap: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)).
- 14.5. A szolgáltatók egyik területileg illetékes békéltető egyesületnél sem tettek az 1997. évi CLV. törvény 36/C. § (1) bekezdése szerinti alávetési nyilatkozatot.

#### **15. Adatvédelem**

- 15.1. A szolgáltatók gondoskodnak arról, hogy tevékenységük során az Európai Unió és Magyarország mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályainak megfeleljenek.
- 15.2. A szolgáltatók jelen ÁSZF-el összefüggő adatvédelmi tájékoztatója az alábbi linken érhető el: [https://info.sorslevelek.hu/adatvedelmi\\_tajekoztato.pdf](https://info.sorslevelek.hu/adatvedelmi_tajekoztato.pdf) Az adatvédelmi tájékoztatót a megrendelő jogainak érvényesítésével összefüggésben jogosult az általa használt eszközre letölteni és azon tárolni, papíralapú dokumentummá alakítani.

#### **16. A szerződés meghiúsulására vonatkozó rendelkezések**

- 16.1. Amennyiben a felek között létrejött szerződés a jelen ÁSZF 4.1. pont a. alpontjában, 4.3. pontjában, 7.2. pontjában foglaltak szerint hiúsul meg, a szolgáltatók a megrendelt termék ellenértékének 20%-ára jogosultak igényt tartani (meghiúsulási kötbér). Amennyiben a megrendelő a meghiúsulást megelőzően az ellenérték egészét vagy egy részét már teljesítette, úgy a szolgáltatók a szerződés meghiúsulásától számított 14 napon belül intézkednek az ellenérték vagy az ellenérték teljesített része és a meghiúsulási kötbér különbözetének megrendelő részére történő visszatérítése felől, amennyiben a különbözet meghaladja a meghiúsulási kötbér összegét.

Amennyiben a különbözet nem éri el a meghiúsulási kötbér összegét, úgy a szolgáltatók a meghiúsulási kötbér arányos részét írásbeli felszólítást követően, annak eredménytelensége esetén jogi úton jogosultak érvényesíteni. A meghiúsulási kötbért bármely szolgáltató érvényesítheti a megrendelővel szemben.

- 16.2. Amennyiben a felek között létrejött szerződés a jelen ÁSZF 6.5. pontjában, 6.6. pontjában, 6.7. pontjában és 6.8. pontjában foglaltak szerint hiúsul meg, a szolgáltatók a részvételi díj 20%-ra jogosultak igényt tartani, amennyiben a megrendelőtől a belépés jogát tagadták meg, ha pedig a megrendelőt a rendezvényen való további részvételről a beléptetést követően zárták ki, úgy a részvételi díj 100%-ra jogosultak igényt tartani (meghiúsulási kötbér). A belépés megtagadásának esetén, amennyiben a megrendelő a meghiúsulást megelőzően az ellenérték egészét vagy egy részét már teljesítette, úgy a szolgáltatók a szerződés meghiúsulásától számított 14 napon belül intézkednek az ellenérték vagy az ellenérték teljesített része és a meghiúsulási kötbér különbözetének megrendelő részére történő visszatérítése felől.
- 16.3. Amennyiben a felek között létrejött szerződés a jelen ÁSZF 5.5. pontjában foglaltak szerint hiúsul meg, a szolgáltatók a regisztrációs díj összegére jogosultak igényt tartani (meghiúsulási kötbér).
- 16.4. Amennyiben a felek között létrejött szerződés a jelen ÁSZF 7.3. pontjában foglaltak szerint hiúsul meg, a szolgáltatók a regisztrációs díj összegére, valamint a felolvasás fennmaradó díjának 40%-ára jogosultak igényt tartani (meghiúsulási kötbér). Amennyiben a megrendelő a meghiúsulást megelőzően a felolvasás fennmaradó díjának egy részét már teljesítette, úgy a szolgáltatók a szerződés meghiúsulásától számított 14 napon belül intézkednek a felolvasás fennmaradó díjának teljesített része és a felolvasás fennmaradó díjának 40%-ával megegyező összeg különbözetének megrendelő részére történő visszatérítése felől, amennyiben a különbözet meghaladja a felolvasás fennmaradó díjának 40%-ával megegyező összeget. Amennyiben a különbözet nem éri el a felolvasás fennmaradó díjának 40%-ával megegyező összeget, úgy a szolgáltatók a meghiúsulási kötbért arányos részét írásbeli felszólítást követően, annak eredménytelensége esetén jogi úton jogosultak érvényesíteni. A meghiúsulási kötbért bármely szolgáltató érvényesítheti a megrendelővel szemben.
- 16.5. Amennyiben a felek között létrejött szerződés a jelen ÁSZF 5.7. pontjában foglaltak szerint hiúsul meg, úgy a szolgáltatók a szerződés meghiúsulásától számított 14 napon belül visszatérítik a megrendelő részére a felolvasás teljes díját (regisztrációs díj + a felolvasás fennmaradó díja). A megrendelő a visszatérítést bármelyik szolgáltatótól követelheti.

## **17. Záró rendelkezések**

- 17.1. A szolgáltatók a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeik teljesítéséért egyetemlegesen felelnek.
- 17.2. A jelen ÁSZF 2020. december 05. napjától lép hatályba, és visszavonásáig vagy módosításáig marad hatályban.



- 17.3. A szolgáltatók Magyarországon nyilvántartásba vett egyéni vállalkozók, és mint ilyenek korlátozás nélkül szerezhetnek jogokat és kötelezettségeket, szerződéskötési képességükben semmilyen módon korlátozva nincsenek, harmadik személyek jóváhagyásától mentesen járhatnak el saját ügyeik vonatkozásában.
- 17.4. A megrendelő szavatolja, hogy jogokat és kötelezettségeket korlátozás nélkül szerezhet, szerződéskötési képessége semmilyen módon nem szenved korlátozást, továbbá, hogy saját ügyei vonatkozásában harmadik személyek jóváhagyásától mentesen járhat el.
- 17.5. A jelen szerződési feltételek a Ptk. szerinti általános szerződési feltételeknek minősülnek, azaz olyan szerződési feltételek, amelyet a szolgáltatók több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatároztak, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.
- 17.6. A jelen ÁSZF magyar nyelven íródik, a felek közötti szerződéskötésre magyar nyelven kerül sor. Az Fgy. tv. szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre. A jelen ÁSZF alapján a felek között létrejövő webshop használati szerződés, valamint az esetleges termékértékesítési és szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a szolgáltatók nem iktatják.
- 17.7. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. rendelkezései az irányadók.